



**คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา  
ประจำปีงบประมาณ 2568**

**สถานีตำรวจภูธรท่าฉนวน**

## พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>1. การจัดทำล้างตำรวจ ควบคุมและจัดการ จราจร ประจำทางแยก หรือจุดที่ มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้า ศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน</p>	<p>- มีการจัดก ล้างเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร ประจำทางแยก สำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้า ตลาดสด สถานศึกษา ย่าน ชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรประจำจุด</p>	<p>- การจัดทำล้างประจำทางแยก 7 จุด กำล้างจุดละ 1 นาย - การจัดก ล้างประจำ จุดสำคัญ 5 จุด ก ล้าง จุดละ 1 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติ หน้าที่ ตั้งแต่00.01-04.00 น.และ 05.00-24.00 น.</p>	
<p>2. จัดก ล้างตำรวจไว้ อำนวยความสะดวก การจราจร</p>	<p>-จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถ เสีย/ขอความช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาการจราจรกรณี เร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชน ร้องขอให้ดำเนินการ และต้อง ปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้ อำนวยความสะดวก การจราจร</p>	<p>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิด เหตุ ภายใน 5 นาที - จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย - จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย</p>	<p>ระยะเวลาในการ เดินทางถึงที่เกิดเหตุให้ นับ ระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้ง เจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่ เกิดเหตุ</p>

<p>3. การขออนุญาต        ความสะดวกด้านเปรียบเทียบ        ปรับคดีจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม            ออกใบสั่ง และเรียกเก็บ            ใบอนุญาตขับขี่แล้วนำ            ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้            เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่            ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดี            ประจำสถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงาน            สอบสวน เพื่อกำหนด อัตรา            เปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและ            รับ ใบอนุญาตขับขี่คืน</li> </ul>	<p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถ        ชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24        ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการ        ภายใน 1 วันทำการ (กรณี สถานี        ตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1        วัน ทำการ(กรณีต้องขอกำลังหรือ        ประสานกับ หน่วยอื่น)</p>	
<p>4. การขออนุญาต        ความสะดวกด้าน การจราจร        ทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น            หนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผล            ให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงาน            เหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้            ทราบ</li> </ul>	<p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานี        ตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1        วันทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือ        ประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
<p>5. การขออนุญาต        ความสะดวกด้าน การจราจร        กรณีต้องออกคำสั่ง หรือ        ข้อบังคับเกี่ยวกับ        การจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น            หนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณา            ความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ            และ กองบัญชาการเพื่อ            พิจารณา</li> </ul>	<p>ภายใน 30 วันทำการ</p>	